

سجل الشكاوى والمقترحات



سجل متابعة شكاوى المستفيدين

م	اسم المستفيد	نوع الشكاوى - مقترح	ملخص الشكاوى/ المقترح	الإجراء التصحيحي
١.	مستفيد	طلب أجهزة	طلب توفير أجهزة كهربائية من الجمعية	تم عرض المقترح على مجلس الإدارة وقرر المجلس الاعتذار لعدم تخصص الجمعية
٢.	متطوع	زيادة الفرص والساعات التطوعية	طلب المتطوعين زيادة عدد الفرص التطوعية للمساهمة في أعمال الجمعية مع زيادة عدد الساعات التطوعية	تم عرض المقترح على مجلس الإدارة وقرر المجلس بزيادة عدد الفرص التطوعية والعمل على إشراك المتطوعين في كافة مشاريع الجمعية.
٣.		مقترح نادي شبابي	طلب انشاء نادي لشباب السراة (رياضي - ثقافي - ترفيهي)	تم عرض المقترح على مجلس الإدارة وقرر المجلس الموافقة على المقترح والبدء بتصميم المشروع وطلب الدعم من المانحين
٤.				
٥.				
٦.				