

سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين



أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة المجتمع المحلي
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

مجالات التطبيق:

- مستفيدو الجمعية .
- إدارة البرامج .

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

بيانات الجمعية

- اسم الجمعية: جمعية التنمية الأهلية بسراة عبيدة .
- النطاق: محافظة سراة عبيدة.
- عدد الموظفين: () موظف.
- النشاط: تنمية المجتمع المحلي.
- العنوان: سراة عبيدة – منطقة عسير
- الترخيص: مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٤٤٢٢).

تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستخدمين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستخدمين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز في خدمة المحلي

تلتزم الجمعية بتقديم الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

المستفيدون من خدمات الجمعية:

- ١- كافة أفراد المجتمع المحلي.
- ٢- الشباب والفتيات.

تعمل الجمعية إلى تحقيق الآتي:

١. تعزيز الانتماء وتنمية الروابط الاجتماعية بين الأهالي.
٢. تلمس احتياجات المجتمع المحلي والتعبير عنها والمساهمة في تلبيتها بالشراكة مع الجهات المتخصصة.
٣. تحسين واقع المجتمع المحلي في العمل والسلوك الشخصي والمشاركة المجتمعية

الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- ١- برامج تعزيز الهوية الوطنية.
- ٢- برامج تعزيز القيم.
- ٣- الفعاليات المجتمعية .
- ٤- الفعاليات المجتمعية التطوعية.
- ٥- برامج تأهيل الشباب لسوق العمل.
- ٦- الفعاليات التوعوية.

الشروط والضوابط لصرف لتقديم الخدمات:

- ١- أن يكون المستفيد سعودي /سعودية الجنسية.
- ٢- أن يكون المستفيد في نطاق خدمات الجمعية.
- ٣- العمر من ١٥ سنة ل ٦٣ سنة .

قنوات التواصل مع المستفيدين:

- ١- الاتصال الهاتفي بمقر الجمعية.
- ٢- البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية.
- ٣- التواصل والحضور المباشر لموقع الجمعية.
- ٤- الموقع الإلكتروني للجمعية.
- ٥- أرقام خدمة المستفيدين (واتساب الجمعية).
- ٦- تستقبل الجمعية الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع الجمعية الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيها والتواصل مع المستفيدين.

اعتماد
مجلس الإدارة